



Fredrikstad Fjernvarme

Min side

Instruksjoner versjon 1.0

Kundeportal «Min side»

Trykk på linken «Min side» nederst til høyre på Fredrikstad Fjernvarmes hjemmeside www.fredrikstadfjernvarme.no.

Der vil man automatisk komme til innloggingsvinduet for «Min side», som inneholder oversikt over energiforbruk og effektuttak fra kundesentralen for fjernvarme.

Første gangs innlogging

Kunder som ikke har brukt portalen før, kan logge inn med sitt anleggsnummer og målepunkt ID. I tillegg til disse opplysningene må man oppgi et mobilnummer for ekstra sikkerhet i form av To-faktor autentisering og for å knytte sin konto til mobilnummeret (valgfritt).

GDPR – sluttkunde

I og med at sluttkunde gis tilgang til sine data, kommer denne handlingen inn under GDPR – personvernforordningen – ved at det samles inn og lagres data om kunden.

Derfor har denne portalen et minimum av datalagring som omhandler 3.part

Ved å kun benytte mobilnummer for å knytte kunden til sitt kundeforhold, er det nok med en enkelt avhuking for at man aksepterer dette. Følgende tekst må aksepteres ved innlogging:

Personvern og vilkår:

Vi bruker din informasjon for å registrere bruk av nettsiden. Dette er kun til statiske formål for å forbedre denne siden. Utover informasjonen du oppgir i dette skjemaet lagres ingen informasjon om deg, og ditt mobilnummer vil ikke benyttes til andre formål, eller deles eller tilgjengeliggjøres for andre.

Jeg godtar vilkårene i teksten over


Innloggingsvindu (1)

Det er to forskjellige innloggingsmetoder tilgjengelig.

Den første (standard) er innlogging med anleggsnummer og målepunkt ID. Kunde oppfordres til å logge inn med disse opplysningene, og at de finnes på faktura.

Etter man har logget inn, bekreftet med tilsendt kode på SMS, vil man kunne opprette en konto ved å angi et passord.

Neste gang kan brukeren velge å logge inn med mobilnummer og passord istedenfor anleggsnummer og målepunkt ID.



Fredrikstad Fjernvarme

Logg inn for å se dine forbruksdata
[Trykk her for å logge inn med passord](#)

Anleggsnummer

Målepunkt ID

Mobilnummer

For å logge inn, bruker du ditt kundenummer og ditt målepunktnummer. Dette finner du på fakturaen din. Vi ber også om ditt mobilnummer for å kontrollere hvem som logger på. Du mottar en SMS med en kode som må skrives inn i neste steg.

Personvern og vilkår:

Vi bruker din informasjon for å registrere bruk av nettsiden. Dette er kun til statistiske formål for å forbedre denne siden. Utover informasjonen du oppgir i dette skjemaet lagres ingen informasjon om deg, og ditt mobilnummer vil ikke benyttes til andre formål, eller deles eller tilgjengeliggjøres for andre.

Jeg godtar vilkårene i teksten over


Neste

[Problemer, eller spørsmål? klikk her](#)

1. Innloggingsvindu

Etter å ha angitt korrekt kunde og målepunkt ID, mobilnummer og akseptert vilkårene sendes en SMS til angitt mobilnummer.

I neste vindu må du skrive inn koden



Fredrikstad Fjernvarme

Skriv inn koden du mottok på nummer 94059810

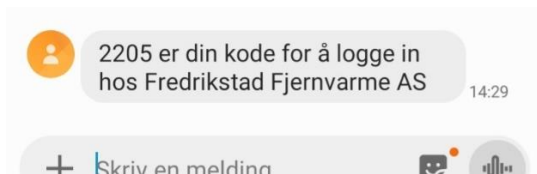
SMS kode

Logg inn

OBS: Det kan gå opptil ett minutt før du mottar SMS koden. Fikk du ingen kode [klikk her](#)

[Problemer, eller spørsmål? klikk her](#)

Meldingen du mottar, ser slik ut:



Avsender er nummer 92300070 – Nummeret er registrert på Impreso Norge AS

Innlogget i portal

Etter vellykket innlogging, vises siden for oversikt.

Portalen har fire sider som kan benyttes for kunde.

1. Ditt kundeforhold
2. Se historisk forbruk
3. Vis tidligere fakturaer
4. Se og rediger din profil

Ditt kundeforhold

Her vises kundedata som navn og adresse

Du ser også informasjon om måler og sist avleste målerstand med dato

Du får også opplysninger om de kundene som er knyttet til ditt telefonnummer.

Hvis du er logget inn med kunde og målepunkt ID, vil du se en tekst som oppfordrer til å opprette en konto for enklere innlogging.

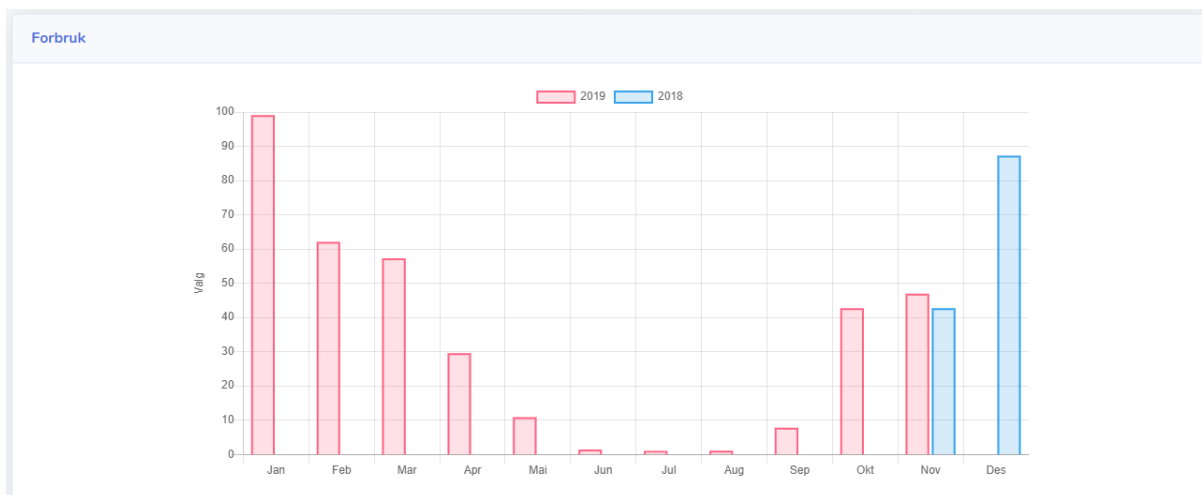
Ditt mobilnummer er knyttet til følgende kundeforhold

Du har ikke knyttet ditt mobilnummer til noen måler ennå. Gå til profil, og opprett konto. Hvis du oppretter konto på flere målere, vil de dukke opp her for enkel tilgang.

Se avsnitt «Profil» for mer om dette

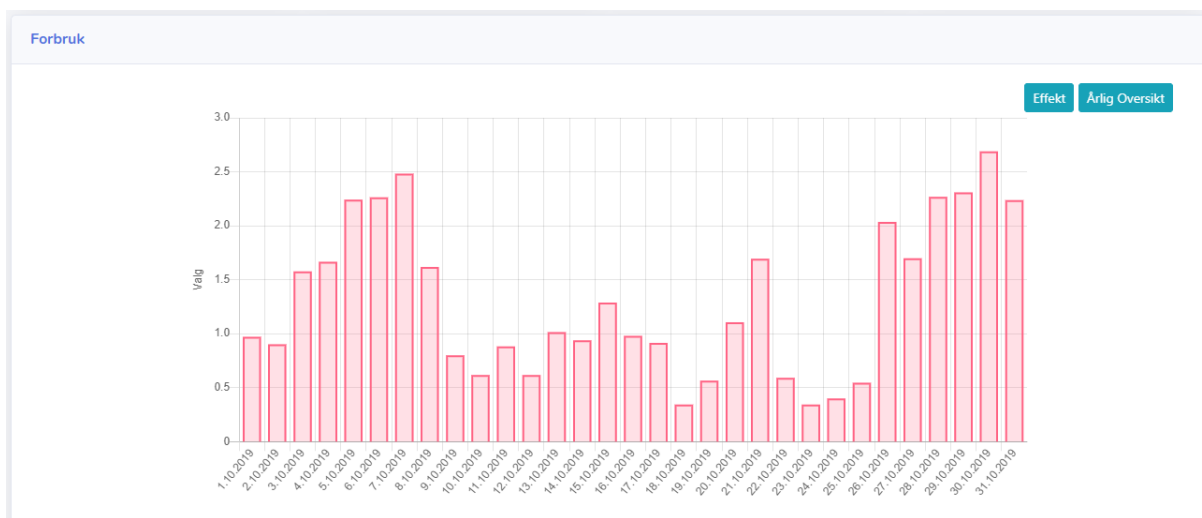
Se historisk forbruk

Når man klikker på «Se historisk forbruk», vises et stolpediagram med månedlig forbruk inntil siste 3 år. Stolpene står sammen for hver måned, med forskjellig farge. Man kan dermed sammenligne forbruk enkelt. Eksemplet har kun en måned med to år (nov 2018 og 2019)

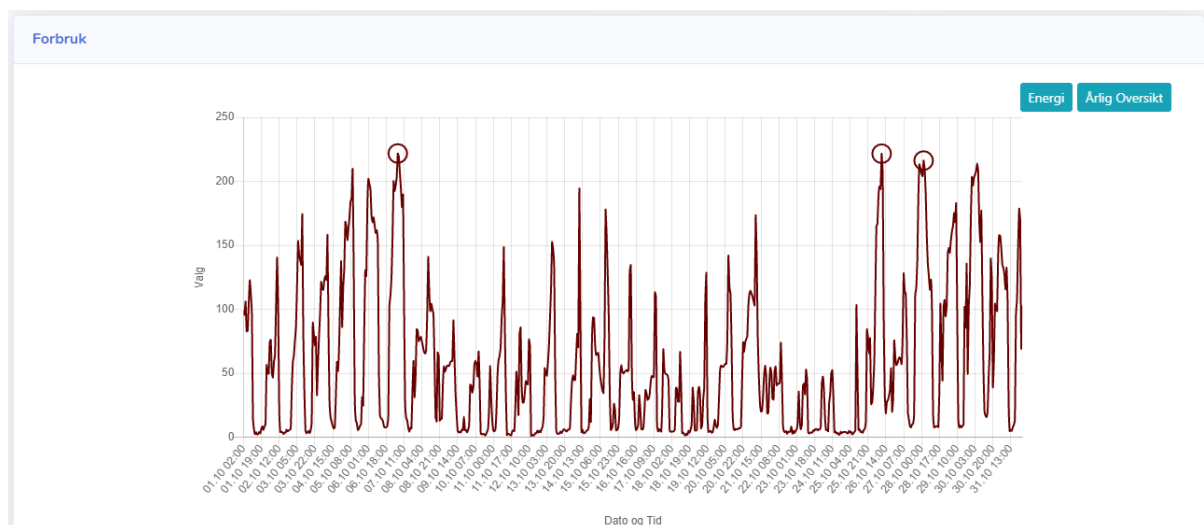


Ved å klikke på en av stolpene, vises detaljer for den valgte måneden.

I eksempelbildet under ser du forbruk i oktober 2019



Hvis du klikker på knappen «Årlig oversikt» kommer du tilbake til forrige graf. Klikk på «Effekt» for å se en kurve for effektforbruket.



Klikk på «Energi» for å komme tilbake til forbruksdiagrammet.

Man kan klikke på en enkelt dag for å se timesverdier i stolper. Man kan også se effektforbruk på timesnivå.



Tidligere fakturaer

Kommer snart.

Profil

Hvis du har logget inn med anleggsnummer og målepunkt ID vil du få beskjed om at du er logget inn som gjest. Du kan da knytte dette kundeforholdet til ditt mobilnummer ved å opprette et passord.

Profil

Du er logget inn som gjest

Du kan opprette en brukerprofil med ditt mobilnummer og passord om du ønsker dette.

Mobilnummer (Du logger inn med dette)

Passord

Passord igjen

Opprett

Dette er valgfritt, men er spesielt hensiktsmessig hvis du har flere kundeforhold.

Skriv inn ønsket passord, min 8 tegn (skriv inn samme to ganger) og trykk opprett.

Du vil nå se detaljer for hva ditt mobilnummer er knyttet til på siden for ditt kundeforhold.

Kunder, som har flere målere og flere kundeforhold

Hvis du har flere kundeforhold, kan du logge deg inn på de andre med kunde og målepunkt ID som beskrevet tidligere. Deretter kan du knytte de til ditt mobilnummer.

Når du er innlogget på et annet av dine kundeforhold, vil du se en liste med tidligere tilknyttede steder. Klikk på «Legg til gjeldene kunde» for å knytte denne til din konto.

Du vil nå ha muligheten til å bytte mellom kundesider med ett klikk. Neste gang du logger inn med mobil og passord, velger du enkelt det stedet du vil se på. (Det stedet som er gjeldene har ingen knapp).

Logge ut

For å logge ut, klikker du på navnet oppe til høyre og velger «Logg ut».